

## **POLÍTICA DE USO DE DATOS INKCO S.A.S**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, INKCO S.A.S, por medio del presente informa a sus clientes, proveedores, comercializadores y público en general, como tratante de datos personales, obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización, servicios y contacto que ofrece directamente a los titulares de la información, solicita a sus clientes y usuarios, y a toda persona natural titular de datos personales que haya sido usuaria de los servicios prestados por INKCO, autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales conforme las Políticas de Privacidad para el tratamiento de los mismos a fin de mantener canales de comunicación eficiente.

La información y datos personales suministrados a INKCO S.A.S a raíz de la relación comercial con el usuario podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las Políticas de Privacidad señaladas en las disposiciones antes citadas, para hacer posible principalmente la prestación de nuestros servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y además de uso para fines administrativos, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los servicios.

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [servicioalcliente@inkcoweb.com](mailto:servicioalcliente@inkcoweb.com).

A partir de la fecha de recibo de la presente comunicación los titulares de los datos personales tendrán un término de 30 días hábiles para solicitar la supresión de los mismos, dicha solicitud podrá ser dirigida a [servicioalcliente@inkcoweb.com](mailto:servicioalcliente@inkcoweb.com). La omisión del titular de los datos de comunicar su decisión dentro del término señalado, habilitará a INKCO S.A.S. a continuar con el tratamiento de datos, acorde con lo establecido en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 y bajo las políticas de privacidad establecidas.

Los propósitos de la información son: 1) Mantener un canal de comunicación eficiente con nuestros clientes, que facilite el intercambio de información útil relacionada con los productos y/o servicios adquiridos en INKCO S.A.S, entre ellos, el contacto para el reporte de alarmas y contacto para atención de casos de servicio; 2) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratados o adquiridos en INKCO S.A.S; 3) Evaluar la calidad de los productos vendidos y servicios prestados por INKCO S.A.S.; 4) Informar sobre cambios de los productos o servicios y noticias INKCO; 5) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados; 6) Proveer y promocionar nuestros productos y servicios; 7) envío de facturas, estados de cuenta y cobro de cartera; 8) consulta y reporte a centrales de riesgo.

La información contenida en nuestras bases de datos, se encuentra protegida por las políticas corporativas para el tratamiento de la información, las cuales pueden ser consultadas en nuestra página. INKCO S.A.S pone en conocimiento de sus clientes, proveedores y demás personas vinculadas con nuestra Compañía, el derecho que les asiste de conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información que, de ustedes, reposa en nuestras bases de datos; así como el derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada y a ser informados sobre el uso dado a los datos personales. Para lo anterior, puede realizar sus solicitudes a través del correo electrónico [servicioalcliente@inkcoweb.com](mailto:servicioalcliente@inkcoweb.com)

Para más información descargue el manual de tratamiento y protección de datos personales: <http://www.sic.gov.co/drupal/manejo-de-informacion-personal>